

非城市会员 助跑旅游业

世界旅游城市联合会，除68个城市会员外，还有诸多的非城市会员，如中国国际航空股份有限公司、美国国际旅游公司、中国国际旅行社总社有限公司、中青旅控股股份有限公司等，他们就像一张张紧密的网，将世界各地的旅游资源连接整合在一起，使旅游更方便、更快捷。随着时代发展，这些非城市会员在旅游服务业发展中扮演的角色将越来越重要。



中国国际航空旅游，连接你我

中国国际航空股份有限公司

中国国际航空股份有限公司是中国唯一挂我国国旗的航空公司。不仅提供国际、国内的客货运输服务，而且承担国家领导人的专机任务。中国国际航空公司现经营114条航线，其中国际航线43条，国内航线71条，每周定期航班一千多个班次，飞往世界19个国家的29个城市，通达国内大部分省会、主要城市和旅游热点。

2007年，国航入选了世界品牌500强，为中国民航唯一入选公司。2008年，国航获得世界权威的品牌价值研究机构——世界品牌价值实验室颁发的“中国最佳信誉品牌”奖项，为中国品牌群体性的崛起奏响了华彩的乐章。

美国国际旅游公司

美国国际旅游公司是美国最大的国有私营主营出入境旅游的著名机构。美国国际旅游公司由董事长汉努瑶女士以及总裁迈克尔·菲茨帕特里克成立于1977年。目前美国国际旅游公司每年为来自于七十多个国家奖金100万游客提供旅游服务，每年收入约为30亿美元，并为人们提供上千万个工作岗位。美国国际旅游公司总部位于洛杉矶，在美国其他地区，加拿大具有分部。同时，在北京也设有一个办事处。2002年，美国国际旅游公司成为美国航空公司和民用航空管理局的优先合作伙伴，为其5000万的用户提供服务。

为确保安全性以及美国国际旅游公司服务的周到度和



中青旅投资兴建的古北水镇民宿一角

客户的满意度，美国国际旅游公司成立了“旅游诚信联盟”。该联盟的合作的战略合作伙伴包括世界上著名的旅游机构，其中有：美国航空公司，民用航空管理局，途易旅游公司，印度通济隆，中旅，中国青年旅行社，中国康辉旅行社，中国国际旅行社，携程，哈拿多乐旅行社，上海航空公司，澳大利亚航空公司。

中国国际旅行社总社有限公司

中国国际旅行社总社有限公司(China International Travel Service Limited, Head Office)，前身为中国国际旅行社总社(China International Travel Service Head office)。成立于1954年，是目前国内规模最大、实力最强的旅行社企业集团，荣列国家统计局公布的“中国企业500强”，是500强中唯一的旅游企业，现为中国国旅股份有限公司旗下两大企业之一。

国旅总社在海外十多个国家和地区设有14家分社，在全国122个城市拥有二十多家控股子公司和122家国旅集团理事会成员社，与全球一千四百多家旅行社建立了长期稳定的合作关系，拥有稳定的销售网络和完整的接待体系。

2004年3月，经国务院批准，中国国际旅行社总社有限公司(国旅总社)与中国免税品(集团)总公司强强联合进行重组，成立了中国国旅集团有限公司。2008年12月30日，世界权威的品牌价值研究机构——世界品牌价值实验室举办的“2008世界品牌价值实验室年度大奖”评选活动中，中国国际旅行社凭借良好的品牌形象和品牌活力，

荣登“中国最佳信誉品牌”大奖。国旅品牌在世界品牌价值实验室(World Brand Value Lab)编制的2010年度《中国品牌500强》排行榜中排名第48位，品牌价值已达178.11亿元。

中青旅控股股份有限公司

中青旅控股股份有限公司(简称中青旅)1997年11月26日公司创立，12月3日公司股票在上海证券交易所上市，是我国旅行社行业首家A股上市公司(股票代码：600138)、北京市首批5A级旅行社。

作为中国旅游行业的领先品牌和综合运营商，中青旅坚持以创新为发展的根本推动力，不断推进旅游价值链的整合与延伸，在观光旅游、度假旅游、会奖旅游、差旅管理、景区开发、酒店运营等领域具有卓越的竞争优势。中青旅旗下拥有中青旅会展、乌镇、山水酒店、遨游网、百变自由行等一系列国内知名旅游企业和产品品牌，在北京、上海、东京、温哥华、香港、广州、天津、南京、杭州、深圳等海内外三十余个核心城市设有分支机构。

目前，中青旅已达到年接待游客突破150万人次，营业收入八十多亿元的经营规模。

首旅集团

首旅集团是一家以旅游为主业的综合型现代服务业企业，成立于1998年2月。经过十多年的发展，经营业务涵盖旅游酒店、旅行社、商业、餐饮、汽车服务、景区、地

产等领域，2010年营业收入达到317亿元，首旅集团旗下拥有4家上市公司和众多的知名企业。其中：北京首都旅游股份有限公司在旅游板块中业绩突出；全聚德集团由餐饮老字号成功转型为现代连锁企业；如家酒店快递公司开辟了中国经济型酒店连锁化发展的先河；西单商场已经与新燕莎集团合并重组，形成北京市旅游商业的领军企业。

首旅集团坚持“品牌+资本”的战略，拟定了“十二五”规划，全力推动中国服务的大发展。酒店板块在现有的基础上，形成全面拓展，配置合理的运营体系。旅行社板块将将在全国一百多家子公司，在北京地区近百家门市网络为基础，形成以北京为中心，辐射全国及海外主要客源市场的接待体系。

途易集团

最早于1968年在柏林成立，它由4家旅游经营商游罗巴（TOUROPA）、萨摩旅游（Scharnow-Reisen）、胡梅尔旅游（Hummel Reise）和蒂格旅游（Dr. Tigges-Fahrten）共同组成。1970年国际航空旅游（airtours international）及穿越欧洲（TransEuropa）也加入了公司，同年公司还创立了酒店品牌罗宾逊俱乐部（Robinson Club）。自1972年起，其他一些连锁酒店也相继加入。至1978年，公司已经拥有自己的假日旅游专列。



中青旅首创旅行社企业控股文化景区乌镇

1990年，公司使用“途易美丽假期”（TUI Schöne Ferien）作为标准名称。1995年，荷兰途易及奥地利途易成立；1996年，瑞士途易成立。到1997年，赫伯特、西德意志银行和德国铁路下属的德国旅行社分别持有途易45%、30%和25%股权。1998年，公司最大股东普罗伊萨格-赫伯特将其整合为“赫伯旅游联盟”（Hapag Touristik Union，简称HTU）。2000年，HTU更名为“途易集团”（TUI Group），并在2001年成为普罗伊萨格的全资子公司。2002年，普罗伊萨格启动大规模重组，同时正式将自身整合为途易股份公司，将其由一家大型联合企业转变为纯粹的旅游及物流集团。2007年3月19日，途易宣布试图将旅游业务与英国旅游公司首选假日合并，并共同组建途易旅游的计划，这项计划于同年6月29日得到欧盟委员会的批准。

日本交通公社

JTB即日本交通公社是日本最大的旅行社。每年从日本向海外输送将近三百万日本游客。其中2002年度向中国输送了29万8千人，JTB还是最早在中国设立常驻机构的海外旅行社。1982年在当年的北京饭店设立了北京事务所。两年后在上海、广州设立了常驻事务所。JTB与中国的众多的旅行社有着长久的伙伴关系，签约的旅行社最多时达到一百五十多家外联社，两百多家

接待社。最少时也与八十多家外联社和一百多家接待社保持密切的业务合作关系。几乎与所有的大中国的大型旅行社都保持相当数量的业务。

2000年，经国家旅游局批准，JTB与中信信托投资有限公司联合成立了新纪元国际旅行社。成为在华第一家中日合资旅游社，新纪元国旅于2001年、2002年连续两年被国家有关部门评为100强旅行社之一。

凯宾斯基酒店管理集团

凯宾斯基酒店是世界上最古老的豪华酒店，最初建立于1897年。酒店集团则创建于德国，现旗下酒店遍布欧洲、中东、非洲、南美和亚洲，在北京、柏林、布达佩斯、伊斯坦布尔、德累斯顿和圣莫里茨等地拥有45处以上的私人酒店和特色酒店。

今天，凯宾斯基酒店颇具声望的投资中有45处以上的豪华酒店，遍布欧洲、中东、非洲、亚洲和南美。众所周知并深入人心的名字如柏林的Hotel Adlon Kempinski、阿布扎比的酋长国宫殿酒店（Emirates Palace）、圣莫里茨的Kempinski Grand Hotel des Bains及海利根达姆的



灯火辉煌的凯宾斯基酒店

Kempinski Grand Hotel都是其不断发展的全球集团的一部分。每家酒店和度假胜地都提供优良的服务，并将能够反映酒店个性的独特风格和当地特色融入其中。

美国亚洲旅行社

美亚假期SUPER VACATION(美国亚洲旅行社)始创于1981年，成立于美国加州。当时除预订机票、酒店等业务之外，还代理新加坡航空公司及马来西亚航空公司所承办的美国旅行团。1986年开始购入旅游巴士并成立美国亚洲旅游巴士公司（AMERICA ASIA EXPRESS INC.），成为当时唯一拥有大型豪华巴士的华人旅游集团。

美国亚洲旅行社秉持顾客第一、服务至上的宗旨，不断地提高旅游团内容与质量，精心设计国内外豪华旅行路线；满足旅客及旅行同行的需求。

目前，美国亚洲旅行社已成为国际旅游业之翘楚，亦是加州洛杉矶市场占有率最大、最具竞争力之旅行社及批发商，专业出色的服务及优质的产品广受外界认同，并赢得广大顾客的信赖及支持。面向未来，该社将继续开拓崭新的旅游景点和创意行程，给顾客提供多元化的旅游线路，为“服务您的精神，三十二年如一日”的承诺继续努力。

北京神州国际旅行社集团有限公司

北京神州国际旅行社集团有限公司（简称神州国旅集团）成立于1999年，是首旅集团旗下的大型国有全资旅行社集团公司，首旅集团十大品牌之一，是中国旅行社协会副会长单位、北京市旅游行业协会会员单位、北京高端旅游与会议产业联盟理事单位、首都文明服务示范窗口单位等。

神州国旅集团通过集约化管理、专业化经营和网络化建设，打造出强大的品牌和服务体系，拥有十余家分公司，业务覆盖全面，包括：国内旅游、商务会奖旅游、综合差旅服务、入境旅游、中国公民出境旅游、散客一日游、票务代理、旅游电子商务及相关服务等，百余家门市网络覆盖北京市内各城区和郊区县，为旅游消费者提供立体化、多渠道的服务，年组织接待中外宾客达百万人，成为旅游业界知名品牌，连续荣获“首都旅游紫禁杯”，在全国百强旅行社评选中一直名列前茅。

神州国旅集团以践行中国服务、实施品牌经营、顺应市场需求、贴近消费者为目标，经过十多年的发展，已形成“诚信经营、求真务实、业绩为先、以人为本”的企业文化，面对激烈的市场竞争，将不断锐意进取，提升企业综合竞争实力，确保行业领先优势。

WTCTF NON-CITY MEMBERS

Besides its 68 city members, WTCTF also has many non-city members, such as Air China Limited, American Tours International, JTB Corporation and so on. These non-member cities are playing a more and more important role in tourism industry.

Air China Limited

The precursor of Air China Limited was Air China established on 1 July 1988 with its headquarters located in Beijing. In October 2002, Air China consolidated with the China National Aviation Corporation and China Southwest Airlines, and formed the new Air China. Approved by the State-owned Assets Supervision and Administration Commission of the State Council, Air China Limited was established in Beijing on September 30, 2004 as the main air transport company with China Aviation Group as its holding company. On December 15, 2004, Air China was successfully listed on the Hong Kong (share code: 0753) and London Stock Exchanges (ticker: AIRC).

American Tours International

ATI is a private label travel provider. ATI offers "One Stop Shopping" with an extensive range of product including transportation, hotel and National Parks accommodations, motorcoach tours, self-drive tours, city packages, special groups and incentives. ATI offers the most extensive range of motorcoach and drive tours crossing America with departures available in Chinese, English and most major international languages.

America Asia Travel Center, Inc.

America Asia Travel Center, the leader of the tourism industry, is now one of the largest and the most competitive travel agency and wholesaler in Los Angeles, California. Its professionalism in customer services and excellence in products have been acknowledged by the market. It continues to expand the choice of tour packages by exploring and developing new attractions, and will continue its excellent service as it always did in the past 32 years.

Beijing Tourism Group

Beijing Tourism Group (BTG) is one of the largest tourism enterprises in China, a comprehensive modern service enterprise with tourism as its main business. Since its establishment in 1998, BTG has actively promoted process reengineering to further improve the six elements

- "food, housing, transportation, travel, shopping and entertainment" - in tourism industry chain, brought in new business ideas, brought the brand effect into full play, strengthened the network management, integrated business sectors like hotels, travel agencies, catering, car service, and tour business etc. to make them interact with each other. At present, BTG has become a large and competitive tourism enterprise covering hotels, restaurants, travel and transportation, travel agencies, commerce, scenic spots and other business areas in China.

BTG International Travel & Tours Co., Ltd

Founded in 1999, BTG International Travel & Tours Co., Ltd (Group) is a large scale state owned travel service corporation under the Beijing Tourism Group and one of ten business brands of the Tourism Group. The BTG International Travel & Tours Co., Ltd is the standing vice chairman unit of China Association of Travel Services (CATS) and a member of Beijing Association of Tourism Trade. It is also a member unit of Industry Alliance For Top Travel & Conference and a member and a showcase unit of the Capital Civilized Services.

China CYTS Tours Holding Co., Ltd.

China CYTS Tours Holding Co., Ltd. was founded on November 26th, 1997 by China Youth Travel Service, which is directly subordinate to the central Committee of China Communist Youth League, as the chief initiator by raising funds. CYTS has been registered as the first of its kind domestic public listed travel company in the Shanghai Stock Exchange since December 3, 1997. CYTS always sticks to the value concept of "Development Determines", to make CYTS an international large scale tour operator through company transformation and market-based reform with constant innovation. CYTS has been insisting on innovations on company regulations, administrative mechanism, and corporate culture. Profound changes of tour operation, which will be more suitable for future trend have been pushing forward strongly. CYTS is determined to realize the sustainable development of the company through subdividing the market, restructuring the business process,

performing professionally, propelling the development of tour industry and establishing competition advantages.

China International Travel Service Head Office

China International Travel Service Head Office (CITS) was established in 1954. It was renamed China International Travel Service Limited, Head Office in March 2008. Through generations of hard work, CITS has now become the largest travel service company in China, and created the national record of a total reception of more than 10 million overseas tourists.

"CITS" has become a top Chinese, first class Asian, world-renowned trademark. It has registered in more than 60 countries and regions in the world. In the new century, CITS has made an enterprise development strategy of developing inbound, outbound and domestic travel at the same time and making the three mutually promote one another, and focusing on exhibition business and free individual travel according to market needs. It continues to create "China International Travel Service (CITS)" inbound tourism brand, and accelerates the development of the "Global Travel (Total Travel)" outbound tourism brand, "CITS Holiday" domestic tourism brand and "tour the world" free individual tourism brand, and strives to enhance the brand image and its soft power and overall competitiveness.

JTB Corporation

JTB is the largest travel agency in Japan. It annually transports about 3 million Japanese tourists from Japan to other countries. In 2002 it sent 298,000 Japanese tourists to China.

JTB is also the earliest overseas travel agency that established permanent institutions in China. In 1982, JTB set up its Beijing office at Beijing Hotel. Two years later, it also established permanent offices in Shanghai and Guangzhou. JTB also has a long partnership with many Chinese travel agencies. It had at most more than 150 liaison agencies and over 200 host agencies, and at least more than 80 liaison agencies and over 100 host agencies in China. JTB has maintained a considerable amount of business with almost all of China's major travel agencies.

Kempinski Hotels

Kempinski Hotels is Europe's oldest luxury hotel group with a history of more than 110 years. The history of this traditional company with its head office in Geneva began in 1897 with the foundation of the 'Hotelbetriebs-Aktiengesellschaft' in Berlin. Kempinski Hotels now owns and operates an international portfolio of Hotels in Europe,

Middle East, Africa, South America and Asia, including over 45 private hotels and specialty hotels in Beijing, Berlin, Budapest, Istanbul, Dresden and St. Moritz and other places.

TUI AG

TUI AG is a multinational travel and tourism company headquartered in Hannover, Lower Saxony, Germany. It's listed on the Frankfurt Stock Exchange. Its predecessor Preussag AG, initially named "Preußische Bergwerks- und Hütten-Aktiengesellschaft" was established in 1923 as a mining and steel company. In the mid-1990s, Preussag AG was gradually converted to a leisure travel service from a large integrated company. Today TUI AG is one of the world's largest tourist firms whose subsidiaries include travel agencies, ground agencies, hotels, airlines, cruise lines and travel contractors. Besides, TUI AG also holds 43.33% shares of the container shipping line Hapag-Lloyd Group, which were bought from Hapag-Lloyd Group in 2009. This makes TUI AG the world's fifth-largest container shipping group. TUI AG is a gainer of German mid-cap index. There are 65,500 employees worldwide in total by September, 2009.



Stephen Joseph Harper, Prime Minister of Canada, visits CYTS